

Algemene Voorwaarden KICKwerkt

Algemene Voorwaarden KICKwerkt, zoals op 28 februari 2014 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel & Fabrieken te Woerden.

Artikel 1

Definities, Vertrouwelijkheid en Integriteit

1.1. Deze Algemene Trainings & coachingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen KICKwerkt, gevestigd te Hilversum, en Opdrachtgever van trainingen, coaching en andere vormen van opleiding en onderwijs (hierna te noemen: 'Training').

1.2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee KICKwerkt een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Trainingen, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training.

1.3. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Training deelneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.

1.4 Vertrouwelijkheid en Integriteit. Het vertrouwelijk behandelen van gegevens is essentieel bij de training, coaching en scholing. Identiteit van deelnemers zal nooit achterhaald kunnen worden door derden. Deelnemers hebben zo alle ruimte om open en eerlijk aan training of coaching te kunnen deelnemen. De gegevens die een deelnemer heeft verstrekt, worden door ons vertrouwelijk behandeld, conform de bepalingen in de Wet bescherming persoonsgegevens. De persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt, verkocht of verhuurd.

Artikel 2

Totstandkoming overeenkomst

2.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een inschrijvingsformulier of dienstverleningsovereenkomst van KICKwerkt ondertekent of door bevestiging door KICKwerkt van diens per e-mail verzonden aanmelding of overeenkomst.

2.2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Trainingsvoorwaarden staat aan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. KICKwerkt en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door KICKwerkt.

Artikel 3

Annulering training

3.1. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een Training te annuleren per aangetekend verzonden brief of per door KICKwerkt bevestigde e-mail.

3.2. De Opdrachtgever kan de training tot 31 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag annuleren tegen annuleringskosten (10% van de gefactureerde kosten).

3.3. Bij annulering korter dan 31 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag, of als de Deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de Training deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volledige deelnamekosten. De Deelnemer kan zich laten vervangen door een collega, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

3.4. KICKwerkt heeft het recht om – met duidelijke opgave van redenen – de Training te annuleren of deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan KICKwerkt betaalde bedrag.

3.5 Alleen bij een overeenkomst op afstand heeft de Opdrachtgever gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot een opleiding het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit geldt niet voor op maat gemaakt diensten en niet wanneer de Deelnemer binnen deze periode al aan de opleiding of training heeft deelgenomen.

Artikel 4

Betaling

4.1. KICKwerkt brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen 30 dagen voor de eerste trainingsdag, of als die datum al verstreken is, uiterlijk 14 dagen na facturering door KICKwerkt.

4.2. De reis-, overnachtings-, verblijf-, locatie- en cateringkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding door KICKwerkt wordt vermeld.

4.3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan KICKwerkt in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 5

Intellectuele eigendom

5.1. Het auteursrecht op de door KICKwerkt uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils, grondkaarten, speelkaarten, flitskaarten, cue cards, syllabi en welke andere in de training gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen “materialen”, berust bij KICKwerkt, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KICKwerkt zullen door de Opdrachtgever noch de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

5.2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van KICKwerkt berust uitsluitend bij KICKwerkt.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

6.1. KICKwerkt spant zich in om de gegeven Training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2. KICKwerkt is tegenover de opdrachtnemer en/of deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de cursusgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

6.3. KICKwerkt is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4. KICKwerkt is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

6.5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.